

Všeobecné podmínky a informace

Základní podmínky

- K řízení obytného auta z naší půjčovny stačí ŘP skupiny B.
- K zapůjčení obytného auta požadujeme předložit 2 platné doklady totožnosti (OP, ŘP, PAS).
- Minimální věk potřebný k řízení obytného auta je 18 let.
- Havarijní pojištění je sjednáno se spoluúčastí 10% (min. 10.000,-Kč)
- Minimální doba pronájmu jsou 3 placené noci, v sezoně min. 7 placených nocí.
- Je přísně zakázáno provádět jakékoliv úpravy (polepování, šroubování, vrtání atd.).
- Je přísně zakázáno kouřit, používat svíčky, prskavky atd.
- Při neodstranitelném poškození interiéru nebo exteriéru účtujeme úhradu v plné výši.
- Je zakázáno používání běžného toaletního papíru do chemického WC.
- Je zakázáno používání chemického WC bez chemie.
- Nájemce plně odpovídá za přepravované osoby i náklad.
- Domácí zvířata pouze po dohodě.
- Při předčasném ukončení pronájmu se nájemné **nevrací**.
- V případě neznalosti některé z manipulace s obytným vozem, nebo rady v nouzi může nájemce volat na tel. 776 424 924, 728 058 414
- Nedodrží-li nájemce sjednanou dobu pro vrácení obytného auta bez předchozí telefonické dohody s pronajímatelem, je povinen zaplatit vedle částky odpovídající dennímu nájemnému též smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč při překročení sjednané doby do 24 hodin, překročí-li prodlení s vrácením obytného auta 24 hodin je nájemce povinen zaplatit za každých započatých 24 hodin prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

Platební podmínky

- Rezervace obytného auta na daný termín (web,e-mail, tel.) platí pouze 5 dnů. Do této doby musí být uhrazena rezervační záloha, která slouží jako blokace termínu.
- Pokud nebude záloha v uvedené době uhrazena, obytné auto bude dále nabízeno jako volné.
- Před vyzvednutím obytného auta se skládá vratná kauce 25.000,- Kč na případné škody nekryté havarijním pojištěním atd.

Rezervační zálohy

- cca 30% z ceny pronájmu slouží jako blokace termínu, doplatek je nutno zaplatit nejpozději do 1 měsíce před počátkem pronájmu

Předání a vrácení

- Obytná auta se předávají dle dohody – předávací místo – Starý Pelhřimov 79, 393 01
- Obytné auto musí být předáno v odpovídajícím stavu - uklizené, čisté, vyprázdněná a vypláchnutá kazeta chemického WC.
- Vyzvedávání a vrácení: Starý Pelhřimov 79, 393 01
- Obytné auto je možné přistavit po předchozí dohodě na požadovanou lokalitu – **za poplatek**

- Při vrácení neuklizeného obytného auta (wc, koupelna, kuchyně atd.) účtujeme částku 2.000 Kč
- Kazeta WC je potřeba vylít a vypláchnout – za vrácení nevyliité kazety poplatek 2.000 Kč
- Při znečištění olejem, barvou atd. účtujeme částku 10.000,- Kč.
- Převzetí vozidla a seznámení se s jeho zařízeními a obsluhou trvá cca 45 min.
- Pokud vznikly během Vaší cesty větší či menší škody, opotřebení dílů či součástí, oznamte tuto skutečnost hned po vrácení obytného auta. Pokud jsou škody v rozsahu bránícímu dalšímu pronájmu, je třeba toto nahlásit ještě před návratem (tel., e-mail, SMS).

V případě poruchy

Všechny naše obytná auta jsou pravidelně servisována a kontrolována, ale i přesto může dojít k poruchám některých spotřebičů nebo jiných částí .

- Veškeré opravy a nákup náhradních dílů, je možno realizovat pouze se **souhlasem** pronajímatele.
- Nezapomeňte si nechat vždy vystavit řádný účet, bude Vám proplacen při vrácení vozidla.

V případě nehody/poškození

- V případě nehody/poškození auta (dopravní nehoda, živelná událost, vandalismus atd.) nebo poškození jiné věci obytným autem, je nutné vždy přivolat policii a nechat si vystavit zápis o události pro pojišťovnu.
- Poříděte fotodokumentaci.
- Informujte neprodleně pronajímatele.

Storno poplatky

- Rezervační záloha se při stornování 8 týdnů před začátkem termínu vrací v plné výši proti administrativnímu poplatku 1.000 Kč. Po této době je záloha nevratná.

Odstoupení od rezervace

- Při poškození obytného auta předchozím nájemce v rozsahu bránícímu pronájmu, může pronajímatel odstoupit od rezervace. Uhrazená záloha se vrací v plné výši.